



# Câmara Municipal de Hortolândia

ESTADO DE SÃO PAULO

MOÇÃO nº 12 / 2008

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia.

Aprovado em Discussão Única na Sessão

Ordinária de 18 MAR 2008

Senhores Vereadores,

FOR UNANIMIDADE

## “Moção de aplauso ao atendimento prestado pela Agência do INSS de Hortolândia”.

Recentemente foi inaugurado em nosso município uma agência do INSS, a qual buscamos e sonhamos por tanto tempo, no sentido de oferecer um melhor atendimento aos nossos munícipes, para que os mesmos não precisarem ir para outro município buscar atendimento.

Após a inauguração da Agência em nosso município recebemos inúmeros elogios devido ao excelente atendimento prestado pelos funcionários desta Agência, o que me deixa bastante feliz porque constantemente recebia reclamações sobre as Agências de outras cidades. Neste sentido não poderia deixar de exaltar os profissionais que realizam o atendimento na Agência pois tratam de maneira respeitosa e amável todos os que procuram seja um atendimento ou apenas uma informação.

Nos dias de hoje vivemos um total descredito quando falamos do atendimento das Agências do INSS, pois as pessoas mesmo antes de chegarem até as agências para receberem atendimento já vão achando que serão mal atendidas e quando chegam em nosso município e acabam tendo um atendimento de qualidade e cordialidade voltam para

CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA  
PROTÓCOLO 18-747-2008-11.111 - 000923-

Vereador Genárcio



# Câmara Municipal de Hortolândia

ESTADO DE SÃO PAULO

suas residências relatando o atendimento a todos pois acham raridade acontecer um atendimento tão prestativo.

Espero que essa excelência de atendimento possa servir como exemplo para os funcionários de outras agências, sempre colocando em primeiro lugar o valor do ser humano, principalmente porque tratam com pessoas idosas, doentes, com inúmeros problemas e que buscam no INSS uma solução, uma melhoria de vida, um apoio para seguirem frente e não um empurrão para desistirem o meio do caminho, através da humilhação que muitos sofrem em agências do INSS.

Gostaria de parabenizar e aplaudir cada funcionário daquela Agência por dar dignidade aos nossos munícipes, através de um atendimento carinhoso, cordial e acima de tudo com respeito ao ser humano e dizer que tal dedicação não está sendo em vã que nossos munícipes estão reconhecendo e agradecendo o trabalho de cada funcionário desta Agência, espero que os funcionários de outras agência se espelhem em vocês e que possam tratar o ser humano da mesma maneira que são tratados em nossa cidade.

Que da presente *MOÇÃO DE APLAUSO* uma vez aprovada, seja dado ciência ao Excelentíssimo Senhor Dr. Luiz Marinho, Ministro da Previdência Social; a Excelentíssima Senhora Elisete Berchiol da Silva Iwai, Gerente Regional do INSS no Estado de São Paulo; ao Excelentíssimo Senhor Angelo Augusto Perugini, Prefeito Municipal de Hortolândia/SP, ao ilustríssimo Senhor Breno Geribelo da Cruz, Gerente Executivo do INSS Campinas, a Ilustríssima Senhora Aline de Toledo, Chefe da Agência do INSS de Hortolândia/SP, a todos os funcionários da Agência do INSS de Hortolândia e a imprensa local e regional.

Sala das Sessões, 18 de março de 2008.

**PAULO PEREIRA FILHO**  
**VEREADOR**