



Hortolândia, 25 de agosto de 2012.

Ofício nº 06 /2012-RFP

**Ref: Ofício nº 682-02/12 CMH (Moção 75/12)**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Através do presente, acuso o recebimento do vosso ofício supra referido, o qual nos encaminhou a moção de protesto; igualmente em epígrafe.

Quanto ao mérito da mesma, cabe nos informar, que este órgão de defesa do consumidor, encontra-se à disposição para quaisquer reclamações dos consumidores da empresa ali referida. Contudo, por ora, apenas com o informado na referida moção, não há como ensejar eventual processo administrativo em face da referida concessionária, pois, pelos princípios jurídicos que o norteiam, há de haver maiores subsídios fáticos, a fim de que o feito possa subsistir juridicamente; até mesmo ao crivo do Poder Judiciário.

No entanto, estaremos encaminhando ofício à ANATEL, para nos subsidiarmos de maiores dados quanto a eventual insuficiência técnica da empresa em atender a demanda gerada pela aquisições de novas linhas telefônicas/rádio daquela empresa concessionária.

**Prefeitura da Cidade de Hortolândia**  
**Secretaria de Assuntos Jurídicos – PROCON**

Rua Antônio Bernardes N.º 360 – Remanso Campineiro - Hortolândia-SP - CEP: 13.184-456  
Tel.: 19 3809-2289 / 3270 / 3252 | [procon@hortolandia.sp.gov.br](mailto:procon@hortolandia.sp.gov.br) | [www.hortolandia.sp.gov.br](http://www.hortolandia.sp.gov.br)

BG



Prefeitura da Cidade de  
**HORTOLÂNDIA**

**PRO  
CON**

Sendo só para o presente, renovo votos de estima e consideração à todos os servidores e parlamentares dessa Casa Legislativa.

Atenciosamente.

**ROBSON FONTES PAULO**  
DIRETOR

**Ao**

**Excelentíssimo Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia/SP**  
**Senhor José Nazareno Gomes**

---

**Prefeitura da Cidade de Hortolândia**  
**Secretaria de Assuntos Jurídicos – PROCON**  
Rua Antônio Bernardes N.º 360 – Remanso Campineiro - Hortolândia-SP - CEP: 13.184-456  
Tel.: 19 3809-2289 / 3270 / 3252 | [procon@hortolandia.sp.gov.br](mailto:procon@hortolandia.sp.gov.br) | [www.hortolandia.sp.gov.br](http://www.hortolandia.sp.gov.br)