



MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA

GABINETE DO PREFEITO

Ofício G.P. nº. 0925/2014

Lido no Expediente da Sessão Ordinária de ~~05~~ AGO. 2014

Hortolândia, 01 de julho de 2014.

Ao
Excelentíssimo Senhor
Paulo Pereira Filho
Presidente da Câmara Municipal de
Hortolândia - SP

Assunto: Resposta ao Requerimento nº. 0428/2014

Senhor Presidente,

Através do Requerimento nº. 0428/2014, o nobre Vereador Paulo Pereira Filho requer informações sobre formas de os cidadãos apresentarem suas opiniões sobre serviços públicos.

Cumpre-me transmitir ao nobre Edil as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Chefia de Gabinete.

1. A ouvidoria geral da Prefeitura Municipal de Hortolândia recebe denúncias, manifestações e elogios sobre atos e serviços dos agentes e funcionários públicos, por meio dos canais de comunicação: telefone, e-mail, cartas, relatos e manifestos pessoais, nos quais preenchem os requerentes uma ficha cadastral para qual é aberto um protocolo que por meio dele o cidadão acompanha o andamento do caso. Todos os casos são avaliados medidos o grau de satisfação do manifestante, durante o atendimento e de acordo com a complexidade ou não são abertos em forma de ofícios, novos protocolos na PMH, encaminhados aos representantes e responsáveis da secretaria a fins que responderão de acordo com a lei de acesso a informação, a 12.527, para posterior retorno da Ouvidoria Geral a manifestante.

2. Para informar os cidadãos quanto os serviços da Ouvidoria Geral da PMH foi distribuídos em todas unidades de saúde, repartições públicas e escolas o material informativo contendo informações básicas para o acesso aos serviços, conforme os encaminhados em anexo.

Na oportunidade, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Antonio Meira
Prefeito

CÂMARA MUN. HORTOLÂNDIA - 01-01-2014-15:08-000776-1/2