



MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA  
GABINETE DO PREFEITO

Ofício G.P. n°. 0535/2015

Hortolândia, 24 de abril de 2015.

Ao  
Excelentíssimo Senhor  
Gervásio Batista Pozza  
Presidente da Câmara Municipal de  
Hortolândia - SP

**Assunto: Resposta ao Requerimento n°. 256/2015.**

Senhor Presidente,

Através do Requerimento n°. 256/2013, o nobre Vereador Edimilson Marcelo Afonso requer informações sobre possíveis desvio de itinerário dos ônibus do transporte público municipal.

Cumpre-me transmitir ao nobre Edil as informações prestada pela Secretaria Municipal de Planejamento Urbano.

1. A fiscalização é realizada pelo monitoramento da frota pelo Departamento de Mobilidade Urbana, através do Centro de Controle Operacional (CCO) – via internet e a campo.
2. Comunicamos a empresa para se pronunciar sobre o ocorrido e, caso seja comprovada a irregularidade apurada ou relata, aplicamos uma notificação.
3. Sim. Existe uma equipe designada para analisar as ocorrências.
4. Os usuários podem recorrer das seguintes formas:  
E-mail: [ouvidoria@hortolandia.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@hortolandia.sp.gov.br),  
[faleconosco@hortolandia.sp.gov.br](mailto:faleconosco@hortolandia.sp.gov.br), Protocolo geral da Prefeitura ou Departamento de Mobilidade Urbana pelos telefones: 3865-7228 ou 3845-0919.

Sem mais, apresentam-se a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Antonio Meira  
Prefeito

Lido no Expediente da Sessão Ordinária de 28 ABR. 2015

CÂMARA MUN. HORTOLÂNDIA - 24-ABR-2015 - 17:36 - 000710-1/2