



www.policiamilitar.sp.gov.br
gabcmtg@policiamilitar.sp.gov.br
Pça. Cel Fernando Prestes, 115,
Bairro Bom Retiro, São Paulo/SP
Fax: 3327-7671 – Fone: 3327-7378

**SECRETARIA DE ESTADO DOS NEGÓCIOS DA SEGURANÇA PÚBLICA
POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO**

São Paulo, 05 de abril de 2018.

OFÍCIO Nº Gab Cmt G-1566/100/18

Do Chefe de Gabinete do Comandante-Geral

Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia

Vereador EDIMILSON MARCELO AFONSO.

Assunto: Pedido de implantação de central de atendimento “190” no Município de Hortolândia.

Referência: Ofício C.M.H. nº 567-04, de 12 de dezembro de 2017, e apenso.

Com os cordiais cumprimentos, em atenção à documentação referenciada, que versa sobre a Moção nº 333, de 2017, de autoria do Vereador Valdecir Alves Pereira, aprovada por essa Casa de Leis, de Apelo à Secretaria da Segurança Pública para implantação de central de atendimento “190” nessa urbe, nos termos consignados no expediente de origem, incumbiu-me o Comandante-Geral, de esclarecer a Vossa Excelência, consoante manifestação da Diretoria de Telemática desta Instituição, que após análise técnica da Seção de Telefonia Operacional do Centro de Telecomunicações (CTel), verificou-se que a regionalização dos Centros de Operação, tanto de recebimento de chamadas “190”, quanto no despacho das viaturas, em todo o Estado de São Paulo, possibilita aumento da qualidade na prestação dos serviços da Instituição à sociedade.

Tal medida propicia disponibilização de efetivo para a área operacional, aliada ao fato de que são realizados grandes investimentos em novas tecnologias de controle e gerenciamento da comunicação, bem como segurança na continuidade dos serviços de missão crítica, por meio de redundância dos equipamentos em caso de falhas, panes e planos de *Disater Recovery*¹, em casos críticos ou situações de crise.

Destaca-se que, recentemente, foi realizada visita técnica ao Centro de Operações (COPOM) da cidade de Piracicaba, para elaboração e execução de projeto visando à melhoria nos setores de telefonia e envio de dados, com a participação de técnicos do CTel e engenheiros das empresas Vivo-Telefonia e ABX Telecom.

Salienta-se que eventuais casos na demora do atendimento ou envio de viaturas

¹Recuperação de desastre (RD), do inglês *disater recovery* (DR), envolve um conjunto de políticas e procedimento para permitir a recuperação ou continuação da infraestrutura de tecnologia e sistemas vitais na sequência de um desastre natural ou provocado pelo homem.

por parte do "190", devem ser tratados de forma individualizada para descoberta da causa, pois existem outros fatores que podem ter contribuído, havendo, nestes casos, a necessidade de mencionar as situações fáticas envolvidas, pois, em análise ao relatório técnico do Banco de Dados das aplicações de gerenciamento do COPOM, constatou-se normalidade no tempo estimado de atendimento de ocorrências atendidas na região.

Por fim, a Polícia Militar, ciente de suas funções de proteção (amparar, acolher e socorrer as pessoas) e de controle (fazer cumprir as leis e preservar a ordem pública), continuará buscando, de forma sistêmica, o completamento dos seus meios e o aperfeiçoamento dos recursos tecnológicos, sempre com vistas ao objetivo permanente da Instituição de otimizar, da melhor maneira possível, os serviços prestados à população.

Aproveito a oportunidade para apresentar a Vossa Excelência os protestos da minha perfeita estima e distinta consideração.


NELSON GUILHARDUCCI
Coronel PM Chefe de Gabinete

SISPEC: 9158091