



MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA
GABINETE DO PREFEITO

Lido no Expediente da Sessão Ordinária de 15 ABR. 2019

OFÍCIO GP N.º 591/2019

Hortolândia, 03 de abril de 2019.

À
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA
AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR
VEREADOR VALDECIR ALVES PEREIRA

Requerimento nº264/2019

Presidente,


Em atenção ao Requerimento nº 264/2019, encaminhamos resposta da Secretaria Municipal de Saúde, a saber:

A Secretaria Municipal de Saúde encaminhou resposta, através de Memorando MI SMS DAEH nº 216/2019.

Desta forma, ante o atendimento das requisições formuladas, colocamo-nos à disposição para prestar ulteriores elucidações que se façam necessárias.

Sem mais, apresentam-se a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


ANGELO AUGUSTO PERUGINI
Prefeito de Hortolândia

CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA - 12-Abri-2019-11-24-000603-2/2

Hortolândia, 02 de abril de 2019.

MI SMS DAEH Nº216/2019.
PROTOCOLO: 9347/2019.

À Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
A/C Dra. Elke Gomes Veloso

Ref.: Resposta Requerimento nº 264/2019

Prezada Senhora,

Em atenção Requerimento 264/2019, formulado pelo vereador Edmilson Marcelo Afonso, informamos que o tempo de espera para atendimento é variável de acordo com alguns fatores:

i) Classificação de risco do paciente que procura o serviço de urgência e emergência. O atendimento aos pacientes classificados como vermelho (Emergência) requer atendimento imediato; os pacientes classificados como amarelo (é urgente, mas podem aguardar) e tem tempo preconizado de até 50 minutos para atendimento médico; já os pacientes classificados como Verde, são pouco urgentes e os Azul, não é urgente.

De acordo com as boas práticas clínicas, os Protocolos usados nos serviços de U/E sugerem que os pacientes classificados como Verde e Azul sejam orientados a procurar outros serviços que não os da Urgência. Contudo, no Brasil de modo geral e também no município de Hortolândia, considerando diversos outros fatores sociais e de acesso, os serviços de urgência e emergência não dispensam o atendimento. Os serviços de U/E foram estabelecidos para o atendimento de situações de risco eminente de morte ou de agravamento de uma situação de saúde que coloque em risco a vida das pessoas. Mas é importante observar que os atendimentos verdes e azuis somam 80% dos atendimentos diários.

Este é um processo educativo que deve ser permanente junto a população para que valorize e busque atendimento nas unidades básicas de saúde de modo ordenado, que é o lugar onde melhor ela pode cuidar de seus problemas de saúde de modo contínuo e com vínculo com a equipe de saúde.

ii) Dia e horário da busca pelo atendimento. Os dados de acompanhamento mostram que em alguns dias e horários os serviços de urgência tendem a ficar mais lotados e o tempo de espera aumenta. Como exemplo, segundas feiras é tradicionalmente um dia em que as pessoas procuram pelo serviço de saúde, além disso, na parte da manhã e depois no final do dia/início da noite são normalmente os horários de maior procura.

Secretaria de Saúde

Rua: José Cláudio Alves dos Santos, 585 – Remanso Campineiro – Hortolândia/SP – CEP 13184-472
Fone (19) 3965-1400 – www.hortolandia.sp.gov.br

iii) Atendimento especializado. O Pronto Socorro do Hospital atende as urgências clínicas de adulto, de ortopedia, obstetrícia e ainda, as urgências pediátricas. Cada uma delas tem atendimento específico e pode ter tempo de espera distintos dependendo da demanda.

Dessa forma, o tempo médio de espera para atendimento médico pode variar significativamente dependendo dos fatores acima, e ainda de outros, a que todos serviços de saúde estão sujeitos, como ausência intempestiva de um médico plantonista, situações de urgência graves que mobilizam parte da equipe como cirurgias ou acidentes gravíssimos, entre outros fatores.

Como exemplo e para melhor responder a demanda dos vereadores, no dia de hoje, 02/04/2019, as 14h15 a situação era a seguinte: pacientes amarelos, sem tempo de espera para atendimento médico; Verde, 30 minutos; Azul, 1h. Entre os meses de janeiro e fevereiro de 2019, meses de baixa procura, o tempo médio foi ao redor de 12 minutos.

A mudança de cultura da população, com otimização do uso dos serviços de saúde é um processo e deve ser estimulada por toda a sociedade, para o qual contamos com o apoio inclusive dos vereadores. Os serviços de Urgência são necessários e importantes mas não são o lugar por excelência para garantir cuidado a saúde da população com qualidade, ainda mais considerando que os principais problemas de saúde são as doenças crônicas, que exigem adesão e acompanhamento continuado. Além disso, os serviços da urgência são serviços de custo elevado por funcionarem 24h mesmo sem demanda em boa parte do tempo em que estão disponíveis, sendo dever do gestor garantir o acesso à saúde de modo eficiente e sustentável.

Colocamo-nos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Rodrigo A A Freire
Diretor



Odete Carmen Gialdi
Secretária