



MUNICÍPIO DE HORTOLÂNDIA
GABINETE DO PREFEITO

07 FEV. 2022

Lido no Expediente da Sessão Ordinária de _____

OFÍCIO GP Nº 953/2021

Hortolândia, 20 de dezembro de 2021

À
CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA
AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR
VEREADOR PAULO PEREIRA FILHO

Requerimento nº 634/2021

Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 634/2021, encaminhamos resposta da Secretaria Municipal de Inclusão e Desenvolvimento Social conforme Memorando MI DIS nº 345/2021.

Desta forma, ante o atendimento das requisições formuladas, colocamo-nos à disposição para prestar ulteriores elucidações que se façam necessárias.

Sem mais, apresentam-se a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


JOSÉ NAZARENO ZEZÉ GOMES
Prefeito Municipal

2021-12-20 10:00:00 - 19-00281-02



Hortolândia, 09 de Dezembro de 2021.

MI DIS: 345/2021
Protocolo: 35153/2021

De: Departamento de Inclusão Social
Para: Secretaria de Assuntos Jurídicos
A/C: Gease Henrique de Oliveira Miguel

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 634/2021

Vimos por meio deste, encaminhar a resposta ao Requerimento nº 634/2021 da Câmara Municipal de Hortolândia.

Sem mais para o momento, reiteramos nossos votos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Edineia Prado da Costa

Edineia Prado da Costa
Diretora de Inclusão Social
Secretaria de Inclusão
e Desenvolvimento Social

Alessandra Amora Barchini

Alessandra Amora Barchini
Secretária Adjunta
Secretaria de Inclusão
e Desenvolvimento Social

Tatiane Oliveira
Assistente de Secretário
Secretaria de Assuntos Jurídicos
09/12/21
13:25



Hortolândia 09 de dezembro de 2021

Resposta ao Requerimento nº 634/2021

Requer informações sobre Atendimento nos CRAS (Centros de Atendimento em Referência e Assistência Social) e CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social)

1 – Quantas pessoas são atendidas por mês no CRAS e CREAS do Município de Hortolândia?

R: CRAS/Proteção Social Básica: Atendimentos realizados nos 04 (quatro) CRAS aos usuários no período compreendido entre 01/01/2021 a 31/10/2021 – totalizou 36.000 atendimentos;

CREAS/Proteção Social Especial – totalizou 4.269 atendimentos referenciados:

* Acompanhamento no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI (01/01/2021 a 30/09/2021) – 3.003 atendimentos;

* Medida Socioeducativa – MSE (01/01/2021 a 30/09/2021) – 570 atendimentos;

* Liberdade Assistida – LA (01/01/2021 a 30/09/2021) – 458 atendimentos;

* Cumprimento de Prestação de Serviço à Comunidade – PSC (01/01/2021 a 30/09/2021) - 238 atendimentos.

2 – Qual o tempo médio de espera para o agendamento?

R: O usuário quando procura o serviço do CRAS é acolhido por algum trabalhador da equipe, porém, entre o agendamento e atendimento técnico pode ter um tempo médio de espera de 30 (trinta) dias.

Quanto ao atendimento no CREAS estes são referenciados por outros serviços: Serviço Especializado em Abordagem Social, outros serviços da assistência social,



outras políticas públicas ou por órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, a demanda espontânea para o CREAS é eventual.

O primeiro atendimento é feito por uma dupla de técnicos em triagem, e a fila de espera está entre 6 a 10 casos referenciados.

Conforme ciência e acompanhamento do Ministério Público de Hortolândia.

3 – Qual a estimativa de espera para recebimento dos benefícios em cada uma das unidades do CRAS?

R: Os Benefícios Eventuais são uma medida de proteção social de natureza temporária, decorrentes ou agravadas por nascimentos, mortes, vulnerabilidades temporárias e calamidades, e o atendimento está vinculado à avaliação técnica, e o benefício ao usuário pode ser concedido mensal ou bimestral.

4 – A demora nos agendamentos do CRAS e CREAS se deve a alta demanda ou a falta de profissionais para o atendimento?

R: O momento em que o país se encontra com cerca de quase 15 milhões de desempregados e outros 6 milhões de desalentados (fonte IBGE), aumentou a procura da população em programas de transferência de renda e no atendimento junto a rede socioassistencial, o que levou um aumento vertiginoso na demanda de atendimento dos serviços:

* CRAS – aumentou a demanda em 2020 em 128,75%;

* CREAS – em 2020 teve uma queda do atendimento em menos 19,70% (OBS: a equipe do CREAS foi remanejada para atender a demanda crescente da PSB, junto aos CRAS, na ocasião da pandemia).

Sendo o que nos cumpria informar, estamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente

Edineia Prado Costa
Diretora de Inclusão Social
Secretaria de Inclusão e Desenvolvimento Social