



**Governo do Estado de São Paulo**  
**Secretaria dos Transportes Metropolitanos**  
**Gabinete do Secretário**

Lido no Expediente da Sessão Ordinária de 30 MAIO 2022

**OFÍCIO**

**Número de Referência:** GS/STM nº 137/2022

**Interessado:** CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA - Paulo Pereira Filho - Presidente.

**Assunto:** Ofício C.M.H., Nº 27-01/2022 - Encaminha MOÇÃO Nº 17/2022, de autoria do vereador Clodoaldo Santos da Silva, de "Apelo à EMTU - Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos para que aumente o número de ônibus nas linhas 697 Hortolândia/Campinas via Jardim Interlagos e 698 Hortolândia/Campinas via Jardim Campos Verdes e Estação de Transferência Pinheiros".

Excelentíssimo Senhor Vereador Paulo Pereira Filho,

Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia:

Com os meus cordiais cumprimentos, reporto-me ao Ofício em referência, servindo-me do presente para encaminhar à Vossa Excelência as manifestações da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A - EMTU/SP (OF GAB. 103/2022) e da Coordenadoria de Transportes Coletivos - CTC (INFORMAÇÃO TÉCNICA Nº 099/2022), com as informações cabíveis.

Aproveito o ensejo para expressar protestos de distinta consideração e apreço.

São Paulo, 20 de abril de 2022.

Paulo José Galli  
Secretario Executivo  
Respondendo pela Secretaria dos Transportes Metropolitanos

Classif. documental	006.01.10.003
---------------------	---------------

Assinado digitalmente por PAULO JOSÉ GALLI - 20/04/2022 às 14:24:09.  
Documento Nº: 38670503-8470 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=38670503-8470>



STM0F202200183A

SIGA



**Ofício Nº GAB/103/2022**

**Número de Referência:** STM-EXP-2022/00238 - Ofício C.M.H. Nº 27-01/2022 - Despacho CRI /STM-1242/2022 (AP 045/2022)

**Assunto:** MOÇÃO Nº 17/2022 - Vereador Clodoaldo Santos da Silva, aumento de ônibus nas linhas 697 Hortolândia/Campinas via Jardim Interlagos e 698 Hortolândia/Campinas via Jardim Campos Verdes e Estação de Transferência Pinheiros

Senhor Coordenador,

Reportamo-nos ao *Expediente* em epígrafe, que encaminha para manifestação desta Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A. – EMTU/SP a Moção nº 17 /2022 de autoria do Senhor Vereador Clodoaldo Santos da Silva, encartado no Ofício C.M.H. nº 27 /2022 da Câmara Municipal de Hortolândia, pela qual solicita o aumento do número de ônibus das linhas metropolitanas **697TRO** Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jardim Interlagos) e **698TRO** Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jardim Campos Verdes) e (Estação de Transferência Pinheiros).

Na oportunidade, encaminhamos a manifestação da área técnica, consubstanciada na *Informação Técnica IT-DO-GLI-DPL-066-2022*, elaborada pelo *Departamento de Planejamento Operacional – DPL* desta EMTU/SP, que aborda o assunto em tela.

Cordialmente,

São Paulo, 23 de março de 2022.

Rui Stefanelli  
Chefe de Gabinete  
Gabinete da Presidência

**Ilustríssimo Senhor Coordenador FERNANDO HIROMITI MARUYAMA**  
**SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS - COORDENADORIA DE RELAÇÕES**  
**INSTITUCIONAIS**  
Rua Boa Vista, 175 Centro  
01014-010 São Paulo - SP

Classif. documental

006.01.10.003





---

**ENC: Ofício CRI/STM-137/2022**

De: STM CRI Assessoria Parlamentar

Para: presidencia@hortolandia.sp.leg.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: ENC: Ofício CRI/STM-137/2022

Enviada em: 26/05/2022 | 14:30

Recebida em: 26/05/2022 | 14:30

Outlook-amu... .png 16.73 KB

Outlook-ezv... .png 16.73 KB

Ofício GS-S... .pdf 1.11 MB

Prezado, segue conforme solicitado.

**Assessoria Parlamentar**  
**Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI**



Secretaria dos Transportes Metropolitanos

stm\_criap@sp.gov.br | 11 3291-2141

Rua Boa Vista, 175 - 10º andar Bl. A - São Paulo - SP

---

**De:** STM CRI Assessoria Parlamentar

**Enviado:** quinta-feira, 5 de maio de 2022 17:24

**Para:** paulaopp@hotmail.com <paulaopp@hotmail.com>

**Assunto:** Ofício CRI/STM-137/2022

Prezado Senhor Presidente,  
Vereador Paulo Pereira Filho

Com os nossos cumprimentos, anexo, Ofício CRI/STM-137/2022 em resposta ao Ofício C.M.H., Nº 27-01/2022

Atenciosamente,

**Assessoria Parlamentar**  
**Coordenadoria de Relações Institucionais - CRI**



Secretaria dos Transportes Metropolitanos

stm\_criap@sp.gov.br | 11 3291-2141

Rua Boa Vista, 175 - 10º andar Bl. A - São Paulo - SP

---

Emite

**DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**

## 1. OBJETIVO

A presente Informação Técnica tem como objetivo reunir subsídios que permitam instruir resposta ao Expediente de Atendimento STM-EXP-2022/00238, que encarta o Ofício C.M.H. n.º 27-01/2022, da Câmara Municipal de Hortolândia, que encaminha a Moção nº 17/2022, de autoria do Senhor Vereador Clodoaldo Santos da Silva, de apelo à EMTU/SP para aumentar o número de ônibus das linhas metropolitanas **697TRO** Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jardim Interlagos) e **698TRO** Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) – Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jardim Campos Verdes) e (Estação de Transferência Pinheiros).

## 2. DESENVOLVIMENTO

Informamos que esta EMTU/SP vem atuando de forma intensa junto às operadoras, estando autorizada a promover a readequação das programações de viagens de acordo com a demanda e o efetivo de pessoal disponível nas empresas.

Para tanto, sua Unidade de Fiscalização tem agido sistematicamente com intervenções do tipo Acompanhamento Operacional Terminal – AOT e/ou Registro Visual de Carregamento – RVC, que são realizadas com a utilização de táticas diversas como, por exemplo, monitoramento eletrônico permanente, fiscais não uniformizados em acompanhamentos de campo sigilosos alternados com ações ostensivas, objetivando verificar o nível de lotação dos veículos em operação.

Esses acompanhamentos operacionais oferecem parâmetros para os ajustes na programação emergencial, sem prejuízo da aplicação das sanções quando constatadas eventuais irregularidades. Nos dois casos há atuação conjunta da Fiscalização e do Planejamento para definir e acompanhar os procedimentos corretivos.

Atualmente as linhas metropolitanas **697TRO** e **698TRO** estão operando com tabelas especiais, sendo feitas alterações necessárias para adequação da oferta de viagens à demanda transportada, conforme características operacionais atuais apresentadas a seguir:

LINHA	Denominação	Viagens Diárias	Oferta de lugares <sup>(1)</sup>	Frota	Demanda diária <sup>(2)</sup>
697TRO	Hortolândia (T.M. Hortolândia) – Campinas (T.M. Pref. Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jardim Interlagos)	57	4.275	4	1.732
698TRO	Hortolândia (T.M. Hortolândia) – Campinas (T.M. Pref. Magalhães Teixeira) via Hortolândia (Jd. Campos Verdes) e (E.T. Pinheiros)	48	3.600	4	1.456

(1) Ocupação Máxima = 76 lugares (ônibus urbano) – Fonte: GESTEC  
 (2) Fonte: Bithetagem eletrônica (26/04/2021)

Há de se registrar que os impactos causados pela Pandemia da COVID-19 apresentaram novos desafios às empresas operadoras, uma vez que a demanda caiu vertiginosamente face à paralisação da economia. Sua recuperação vem se mostrando lenta e se espera que não retorne aos níveis anteriores à

PCSF/igsb



Assinado com senha por ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO - Chefe de Departamento / DPL - 21/03/2022 às 17:13:35.  
 Autenticado com senha por MICHELI DIAS ROSSI - Assistente de Serviços Administrativos / GLI - 21/03/2022 às 14:55:01.  
 Documento Nº: 37297079-8352 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=37297079-8352>



EMTUDC1202203577A

Emite: \_\_\_\_\_

**DPL – DEPARTAMENTO DE PLANEJAMENTO OPERACIONAL**

pandemia diante de vários fatores, como: alteração de costumes, perdas de postos de trabalho, migração de postos de trabalho para o *home office*, mudança de formas de locomoção, tais como veículo próprio, veículos de aplicativos, viagens de bicicleta e a pé.

697TRO									
	SITUAÇÃO ANTERIOR A PANDEMIA			SITUAÇÃO ATUAL – Mar/2022			COMPARATIVO		
	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.
Passageiros	1.972	1.073	603	1.676	533	273	- 15%	- 50%	- 55%
Frota	4	3	2	4	1	1	0	- 66%	- 50%
Viagens	68	60	42	57	22	22	- 16%	- 63%	- 48%

698TRO									
	SITUAÇÃO ANTERIOR A PANDEMIA			SITUAÇÃO ATUAL – Mar/2022			COMPARATIVO		
	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.	Dias Úteis	Sábados	Dom/Fer.
Passageiros	2.090	969	367	1.456	415	197	- 30%	- 57%	- 46%
Frota	6	3	2	4	1	1	- 33%	- 66%	- 50%
Viagens	75	58	40	48	20	20	- 36%	- 66%	- 50%

Ressaltamos que os horários de partida das linhas metropolitanas podem ser acompanhados em nosso site [www.emtu.sp.gov.br](http://www.emtu.sp.gov.br) e aplicativo EMTU OFICIAL, sendo possível aos usuários acompanhar os horários, os itinerários, os pontos de paradas e a posição dos ônibus em tempo real.

O dinamismo da atual situação requer um monitoramento constante de todas as linhas do sistema para que possamos ter um retorno da operação de linhas, bem como da oferta de viagens sempre em compatibilidade com a demanda constatada.

Por fim, informamos que o sistema de transporte coletivo intermunicipal de passageiros, gerenciado por esta EMTU/SP, continuará sendo monitorado e ajustado de forma a respeitar a manutenção do nível de serviço superior aos níveis de demanda verificados, bem como para evitar a aglomeração de pessoas.

**3. CONCLUSÃO**

Diante do exposto, sugerimos o encaminhamento das informações ao interessado, colocando-nos à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas que possam surgir relativas ao assunto supracitado.

**ROGÉRIO DA SILVA MARCELINO**  
Departamento de Planejamento Operacional

PCSF7/gsb.



EMTUDC/202203577A

---

EXPEDIENTE            STM-EXP-2022/00238

INTERESSADO        CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ASSUNTO                MOÇÃO Nº 17/2022, DE AUTORIA DO VEREADOR CLODOALDO SANTOS DA SILVA.

---

**INFORMAÇÃO TÉCNICA CTC 099/2022**

Senhor Coordenador,

Trata-se de Ofício C.M.H. nº 27-01/2022, do Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia, Paulo Pereira Filho, que encaminha a Moção nº 17/2022, requerendo, linhas gerais, seja ampliado o número de ônibus nas linhas metropolitanas 697 Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhaes Teixeira) via Hortolândia (Jardim Interlagos) e 698 Hortolândia (Terminal Metropolitano Hortolândia) Campinas (Terminal Metropolitano Prefeito Magalhaes Teixeira) via Hortolândia (Jardim Campos Verdes) e (Estação De Transferência Pinheiros).

O expediente está instruído com o Ofício Nº GAB/103/2022, da Chefia de Gabinete da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo –S.A. – EMTU/SP, encaminhando a Informação Técnica IT-DO-GLI-DPL-066-2022, elaborada pelo Departamento de Planejamento Operacional - DPL, que abordou o assunto, em síntese, nos termos seguintes:

*(...) vem atuando de forma intensa junto às operadoras, estando autorizada a promover a readequação das programações de viagens de acordo com a demanda e o efetivo de pessoal disponível nas empresas.*

*Sua Unidade de Fiscalização, tem atuado sistematicamente com intervenções do tipo Acompanhamento Operacional Terminal – AOT e/ou Registro Visual de Carregamento –RVC realizadas com a utilização de táticas diversas como, por exemplo, monitoramento eletrônico permanente, fiscais não uniformizados em acompanhamentos de campo sigilosos alternados com ações ostensivas, objetivando verificar o nível de lotação dos veículos em operação.*

Rua Boa Vista, 175 - Bloco A - 12º andar | CEP 01014-001 | São Paulo, SP | Fone: (11) 3291-2100





*Esses acompanhamentos operacionais oferecem parâmetros para os ajustes na programação emergencial, sem prejuízo da aplicação das sanções quando constatadas eventuais irregularidades. Nos dois casos há atuação conjunta da Fiscalização e do Planejamento para definir e acompanhar os procedimentos corretivos.*

*Atualmente as linhas metropolitanas 697TRO e 698TRO estão operando com tabelas especiais, sendo feitas alterações necessárias para adequação da oferta de viagens à demanda transportada, conforme características operacionais atuais.*

*Há de se registrar que os impactos causados pela Pandemia da COVID-19 apresentaram novos desafios às empresas operadoras, uma vez que a demanda caiu vertiginosamente face à paralisação da economia. Sua recuperação vem se mostrando lenta e se espera que não retorne aos níveis anteriores à pandemia diante de vários fatores, como: alteração de costumes, perdas de postos de trabalho, migração de postos de trabalho para o home office, mudança de formas de locomoção, tais como veículo próprio, veículos de aplicativos, viagens de bicicleta e a pé.*

*O dinamismo da atual situação requer um monitoramento constante de todas as linhas do sistema para que possamos ter um retorno da operação de linhas, bem como da oferta de viagens sempre em compatibilidade com a demanda constatada.*

*Por fim, informamos que o sistema de transporte coletivo intermunicipal de passageiros, gerenciado por esta EMTU/SP, continuará sendo monitorado e ajustado de forma a respeitar a manutenção do nível de serviço superior aos níveis de demanda verificados, bem como para evitar a aglomeração de pessoas.*

Nos termos do Despacho CRI/STM-196/2022 (AP 045/22), o expediente foi encaminhado a esta Coordenadoria de Transporte Coletivo – CTC para conhecimento e manifestação conclusiva.

Importe frisar que esta Coordenadoria perfilha os elevadíssimos propósitos que inspiraram o Nobre representante da Câmara Municipal de Hortolândia ao elaborar a Moção nº 017/2022 e não perde de vista a seriedade da situação e a necessidade de constantes ajustes voltados à garantia de continuidade do serviço público essencial a toda população do Estado, com integral respeito aos direitos dos usuários.

Rua Boa Vista, 175 - Bloco A - 12º andar | CEP 01014-001 | São Paulo, SP | Fone: (11) 3291-2100

2





No caso específico do presente expediente, face à paralisação da economia e mudança da forma de locomoção, observa-se queda demanda. Vejamos:

- (i) o atendimento metropolitano 697TRO, anteriormente à pandemia, transportava 1.972 passageiros dias/úteis, atualmente, transporta 1.676 passageiros dias/úteis, isto é, queda de 15% de passageiros; e
- (ii) o atendimento metropolitano 698TRO, anteriormente à pandemia, transportava 2.090 passageiros dias/úteis, atualmente, transporta 1.456 passageiros dias/úteis, isto é, queda de 30% de passageiros, conforme o quadro comparativo elaborado pelo DPL-EMTU/SP.

Diante desse cenário, em que pese considerarmos elevadíssimo os propósitos que inspiraram o nobre representante da Câmara Municipal de Hortolândia ao elaborar a Moção de Apelo nº 17/2022, reputamos suplantada, tendo em vista que, no momento, a oferta de viagens está compatível com a demanda, sem prejuízo da manutenção do monitoramento e ajustes, para promoção e adequação das programações das viagens, garantindo o nível de serviço superior aos níveis de demanda, bem como para evitar a aglomeração de pessoas.

Dessa forma, tendo em vista que a EMTU/SP, empresa controlada pelo Governo do Estado de São Paulo, vinculada à Secretaria de Estado de Transportes Metropolitanos – STM, fiscalizadora e regulamentadora do transporte metropolitano de baixa e média capacidade nas Regiões Metropolitanas do Estado de São Paulo respondeu à Moção da Câmara Municipal de Hortolândia, ao tempo que ratificamos o contido no expediente, o restituímos para prosseguimento.

São Paulo, 04 de abril de 2022

Diane Carmen Pontes  
Diretora

1. De acordo.
2. Encaminhe-se à Coordenadoria de Relações Institucionais – CRI.

Celso Jorge Caldeira  
Coordenador de Transporte Coletivo

Rua Boa Vista, 175 - Bloco A - 12º andar | CEP 01014-001 | São Paulo, SP | Fone: (11) 3291-2100

3

