

Campinas, 04 de julho de 2011.

À Câmara Municipal de Hortolândia
Endereço: Sebastião Custódio de Oliveira, 20 – Remanso Campineiro
Cidade: Hortolândia / SP
CEP: 13184-507

A/C: **Sr. José Nazareno Gomes**
Cargo: **Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia.**

Referente: Ofício nº. 727- 03/11 CMH ref. Moção 064/11

Prezado Senhor,

Em atenção ao ofício nº. 727-03/11 CMH referente à Moção 064/11, cujo teor foi objeto de nossa especial atenção, compete-nos informar-lhe que:

Objetivando estreitar o relacionamento com os nossos clientes, ampliamos nossa rede de estabelecimentos credenciados a CPFL Total, voltada ao atendimento comercial e recebimento das faturas de energia elétrica de todas as distribuidoras do Grupo CPFL Energia, pois buscamos com essa iniciativa, ampliar os números de pontos comerciais disponíveis para a arrecadação e prestação de serviços comerciais, que não fazem parte dos serviços prestados pelos bancos.

Com essa iniciativa, buscamos garantir a estratégia presencial e a proximidade com nossos clientes, estando presentes em mercados, farmácias, papelarias, bazares, e vários outros estabelecimentos comerciais.

Reafirmamos que continuaremos a manter uma equipe de análise voltada ao acompanhamento diário do número de pontos ativos em cada município, garantindo a capilaridade da Rede, de acordo com a demanda do município.

Ao aderir ao programa CPFL Total, os agentes participam de vários treinamentos, nos quais o assunto relativo à segurança do local de atendimento por eles oferecido é amplamente tratado.

Não obstante, a cpfl no sentido de melhorar a questão da segurança, tem entrado em contato com os órgãos municipais através de reuniões/audiências afim de explanar esta questão não apenas para os estabelecimentos credenciados a rede CPFL Total como também aos demais comércios da região de forma geral.

Estamos mantendo negociação e cotação com fornecedores de serviços bancários, bem como instituições bancárias, visando fornecer aos consumidores serviços cada vez melhores.

A título de informação, o município de Hortolândia conta atualmente com 62.777 Uc's (unidades consumidoras).

A cidade dispõe de **05 (cinco) lotéricas** (dados colhidos no site da Caixa Econômica Federal), **em contrapartida, dispomos atualmente, de 10 credenciados** conforme relação também descrita abaixo:

Relação das lotéricas disponíveis no município de Hortolândia / SP:

As De Ouro Loterias - Av Emancipação, 1550 – Jd Sta Rita de Cássia – Hortolândia/SP

Dupla Sorte - R Luiz Camilo De Camargo, 332 Box 13 – VI São Francisco – Hortolândia/SP *

Loterica Rosolem - R Armelinda Spurio Da Silva, 291 B – Jd Nsa Sra de Fátima – Hortolândia/SP *

Mega Sorte Loterias - R José Camilo De Camargo, 161 – Remanso Campineiro – Hortolândia/SP *

Megamanda Loterias - Av Brasil, 1100 Sala 09 – Jd Amanda II – Hortolândia/SP *

* Bairros onde também existem estabelecimentos credenciados à Rede CPFL Total.

Relação de credenciados à Rede CPFL Total no município de Hortolândia / SP:

Nome Fantasia	Endereço	Bairro
LOJA MILAGRES	AV ANITA GARIBALDI, 520 - ESQ AV BRASIL	JD AMANDA II
CASA DOS CARTUCHOS	R ARGOLINO DE MORAES, 235	VL S FRANCISCO
MANUEL LEONIDO DE MARIA TRANSP	R CASTRO ALVES, 410	JARDIM AMANDA II
MONTBANK HORTOLÂNDIA	R JOAO CAMILO DE CAMARGO, 392 A	REMANSO CAMPINEIRO
KELL PADARIA	R LIRIO DO VALE, 164	JD CONCEICAO
ELTOPLAN CONSTRUÇÕES	R ARMELINDA ESPURIO, 486 SALA 04	JD NSA SRA FATIMA
SACARIA ROSA BRANCA	RUA JOÃO CAMILO DE CAMARGO , 481 - A	REMANSO CAMPINEIRO
SUPERMERCADO MENEZES	R RIO POTENGI, 74	JD ORESTES HONGARO
LANCYBER CULTURA	R LIRIO DO CAMPO, 377	JARDIM SÃO SEBASTIÃO
BAZAR SANTA CLARA	R PANAMÁ, 331 - SALA A	JD.SANTA CLARA DO LAGO II

Importante: Dispomos de relação atualizada de credenciados através de nosso site www.cpfl.com.br ou pelo 0800 0101010.

Nos postos de atendimento criados pelo programa CPFL Total, é possível que o cliente pague sem a fatura de energia original, solicite a religação de energia elétrica eventualmente cortada, a atualização e validação cadastral regulada pela ANEEL, bem como a avaliação de débitos existentes.

Além do pagamento através da Rede CPFL Total, **o cliente também tem à disposição** os meios de pagamento convencionais: agências bancárias, internet, caixa eletrônico e débito automático **como opções** para o adimplimento de suas faturas de energia.

A CPFL mantém convênio de arrecadação de contas com os seguintes bancos: Bancoob, Basicred, Itaú/Unibanco, Banco do Brasil/Nossa Caixa, Santander/Real, HSBC e Citibank.

A cidade de Hortolândia conta com 07 bancos conveniados mediante contrato com a Rede CPFL, inclusive para arrecadação via guichê de caixa sendo correntista ou não.

Segue relação de Bancos conveniados à CPFL Total com agências na cidade de Araçatuba:

- **Banco do Brasil: (duas) agências**
- **HSBC: 01 (uma) agência**
- **Itaú: 03 (três) agências**
- **Banco Santander: 03 (três) agências**

Caso o consumidor identifique qualquer prática por parte do agente arrecadador tendente a impedi-lo de pagar sua fatura, deve entrar em contato com a CPFL através do telefone 0800-0101010 e relatar o caso, para que sejam tomadas providências por parte da CPFL.

Disponibilizamos, conseqüentemente aos clientes, uma quantidade de locais para pagamento das contas, maior ao número apresentado antes da exclusão das lotéricas.

Na certeza de que esta iniciativa é parte de nosso compromisso para facilitar o acesso dos clientes aos nossos serviços de atendimento e pagamentos, colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos necessários.

Aproveitamos o ensejo para renovar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



CPFL COMERCIALIZAÇÃO BRASIL S.A.