



Câmara Municipal de Hortolândia

Estado de São Paulo

PROCESSO LEGISLATIVO

REQUERIMENTO N° 574/2023 - Clodoaldo Santos da Silva - Requer informações sobre ampliação e estruturação de atendimento do SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON, referente a possíveis prejuízos causados pela interrupção prolongada de energia elétrica no município de Hortolândia.

TRAMITAÇÃO

Data da Ação	28/11/2023
Unidade de Origem	Gabinete do Prefeito
Unidade de Destino	Secretaria da Câmara
Status	Resposta de pedidos de informação - Requerimentos

TEXTO DA AÇÃO

Segue protocolada nesta data resposta de Requerimento de Informações.

Hortolândia, 28 de novembro de 2023.

Veridiana Ponchon Bernardes Gil
Diretora Depto Adm. Secretaria de Governo



Município de Hortolândia
Secretaria Municipal De Governo
Departamento De Chefia De Gabinete Do Prefeito

OFÍCIO Nº: ZV1716 / 2023

Hortolândia, 27 de novembro de 2023

Ao
Excelentíssimo Senhor
EDIVALDO SOUSA ARAÚJO
DD. Presidente da Câmara Municipal de Hortolândia – SP

Assunto: Requerimento 574

Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 574/2023, encaminhamos resposta da Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos conforme Memorando Interno nº 71G8D4/2023.

Sem mais, apresentam-se a Vossa Excelência protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

José Nazareno Zezé Gomes

Prefeito Municipal



CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO Nº 574/2023

EXMO. SR. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

Requer informações sobre ampliação e estruturação de atendimento do SERVIÇO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON, referente a possíveis prejuízos causados pela interrupção prolongada de energia elétrica no município de Hortolândia.

Requeiro nos termos artigo 174, inciso VII, do Regimento Interno da Câmara Municipal, e pelos motivos abaixo expostos, o seguinte:

CONSIDERANDO os eventos meteorológicos ocorridos nos meses de outubro e novembro de 2023 com forte precipitação (chuvas) e ventos superiores a 100 km/h que causaram inúmeras quedas de árvores e graves danos ao sistema de distribuição de energia elétrica em parte do município de Hortolândia;

CONSIDERANDO que tais eventos gerou a interrupção contínua e prolongada do fornecimento de energia elétrica, em muitos casos por mais de doze horas, causando inúmeros prejuízos materiais aos munícipes usuários/consumidores de energia elétrica;

CONSIDERANDO o que dispõe as Resoluções da Agência Nacional de Energia Elétrica ANEEL quanto às responsabilidades das Concessionárias de Distribuição de Energia Elétrica por falhas no fornecimento e eventuais prejuízos causados a Unidade Consumidora;

CONSIDERANDO enfim as atribuições do SERVIÇO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON em nossa cidade;

Diante do exposto, muito respeitosamente, REQUER que, ouvido plenário, seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito os seguintes questionamentos:

- 1) Existe algum canal exclusivo do PROCON para orientar e encaminhar as demandas dos munícipes referentes a possíveis prejuízos causados pela interrupção prolongada de energia elétrica?
- 2) Se sim, qual o caminho para acessar o canal?
- 3) Caso não, o que pode ser feito para implantar?

Sala das Sessões, 10 de novembro de 2023.

Assinado digitalmente
por CLODOALDO
SANTOS DA SILVA
Data: 10/11/2023 16:03

Clodoaldo Santos da Silva
Vereador - MDB





DOCS 71G8D4

Hortolândia, 21 de novembro de 2023

De: Departamento de Proteção ao Consumidor - PROCON
Secretaria de Assuntos Jurídicos

Para: Secretaria de Governo

Assunto: Requerimento nº 574/2023

Informações sobre prejuízos causados pela interrupção prolongada de energia elétrica

Prezado Secretário,

Na oportunidade em que cumprimento Vossa Senhoria, atendendo ao solicitado no **Requerimento de nº. 574/2023** de lavra do nobre Vereador Clodoaldo Santos da Silva, venho, respeitosamente, prestar esclarecimentos acerca do solicitado no documento.

1. Existe algum canal exclusivo do PROCON para orientar e encaminhar as demandas dos munícipes referentes a possíveis prejuízos causados pela interrupção prolongada de energia elétrica?

Não existe nenhum canal exclusivo para esta demanda.

2. Se sim, qual o caminho para acessar o canal?

Respondida no item 1.

3. Caso não, o que pode ser feito para implantar?

Para criar-se um canal exclusivo de atendimento, deve-se verificar a viabilidade do mesmo, considerando ao menos o quesito período/demanda. Para o assunto suscitado pelo nobre Vereador, registramos até o momento, apenas um caso nos últimos três meses. Diante da baixa demanda, não há necessidade da criação de um canal exclusivo.




Município de Hortolândia
Secretaria Municipal de Assuntos Jurídicos
Departamento de Proteção ao Consumidor



Desta forma, colocamo-nos à disposição para prestar ulteriores elucidações, que se fizerem necessárias.

Sem mais, apresentamos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente
 **LENITA SOSTENA DE SOUZA**
Data: 21/11/2023 12:40:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Lenita Sostena de Souza
Diretora
Departamento de Proteção ao Consumidor